



VENETA SERVIZI
international s.r.l.

TRAINS & BUSES SPARE PARTS

Veneta Servizi International S.r.l. Unipersonale

Sede legale ed operativa: Via Bacchiglione , 5/9

36033 Isola Vicentina (Vicenza)

Tel. +39 0444.977950 – Fax +39 0444.978447

www.vsvenetaservizi.it – info@vsvenetaservizi.it

P.IVA / C.F. 02640860249 – Reg. Impr. VI

02640860249



Certificati di Sistema
di Gestione Qualità
nr. 501007966
Sicurezza nr.
5010011788
Ambiente
nr.5010011760

POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

Approvato il 30.06.2017 dalla Direzione

La necessità di mantenere elevato il proprio standard di prodotto, anche in relazione agli elevati livelli di aspettativa della propria clientela, ha indotto la Direzione di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL a perseguire costantemente la ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della capacità di assecondare le crescenti esigenze del cliente in osservanza anche alle tecnologie e alle novità sviluppatasi nel corso degli anni.

La Direzione di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL ha assunto quindi l'impegno di accentuare tali elementi distintivi e di consolidare la propria posizione di mercato nell'ambito nazionale ed europeo in cui concentra la propria attività, avvalendosi, a tale proposito, di tutti gli strumenti e le risorse disponibili per garantire una crescita continua sia dal punto di vista organizzativo che gestionale. Infatti Veneta Servizi, ad oggi grandi ed importanti traguardi sono stati raggiunti, investendo in ricerca & sviluppo con continue innovazioni e mete sempre più ambiziose. Il successo della nostra organizzazione è dato dalla collaborazione di eccellenti partners, importanti esclusive ottenute nel corso degli anni, che ci permettono di essere fornitori di primo impianto per le principali case costruttrici di autobus ed inoltre un team di persone giovani e dinamiche che desiderano far crescere le proprie capacità di competizione, dedicandosi con passione e determinazione allo sviluppo delle relazioni con i clienti, grazie alla loro abilità, alle loro competenze e al loro investimento, contribuiscono ampiamente ai successi e agli ottimi risultati dell'azienda.

In tal senso, la costante ricerca della soddisfazione del cliente costituisce l'obiettivo individuato dalla Direzione stessa per raggiungere il successo e garantirne il perdurare nel tempo.

Di conseguenza il costante miglioramento della struttura organizzativa, del servizio e del sistema costituisce l'obiettivo prioritario perseguito attraverso i seguenti indirizzi:

- continua attenzione alle situazioni, alle modificazioni del mercato di riferimento, alle novità in campo tecnologico, all'evoluzione della normativa nazionale e europea, alle reazioni dei clienti e ai servizi proposti e realizzati;
- attenzione nella selezione e continuo monitoraggio delle performance dei fornitori utilizzati;
- ottenimento della certificazione qualità come garanzia di una organizzazione interna conforme ad una normativa internazionale riconosciuta, in particolare dal settore pubblico;
- coinvolgimento a tutti i livelli degli obiettivi dell'azienda e formazione continua;
- analisi del perseguimento degli obiettivi per la qualità anche alla luce dell'efficacia della comunicazione interna e del grado di comprensione presso le Funzioni Aziendali;



VENETA SERVIZI
international s.r.l.

TRAINS & BUSES SPARE PARTS

Veneta Servizi International S.r.l. Unipersonale

Sede legale ed operativa: Via Bacchiglione , 5/9

36033 Isola Vicentina (Vicenza)

Tel. +39 0444.977950 – Fax +39 0444.978447

www.vsvenetaservizi.it – info@vsvenetaservizi.it

P.IVA / C.F. 02640860249 – Reg. Impr. VI

02640860249



Certificati di Sistema
di Gestione Qualità
nr. 501007966
Sicurezza nr.
5010011788
Ambiente
nr.5010011760

- attività di audit interni al fine di rilevare il grado di assimilazione e di attuazione di quanto stabilito a livello di disposizioni interne;
- riesame periodico per un costante adeguamento degli obiettivi per la qualità.
- Analisi del contesto e Valutazione del rischio , affrontare rischi e opportunità

Grazie alla realizzazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Sicurezza e Ambiente Veneta Servizi si impegna ad aggiornare l'assortimento di prodotti in base alle esigenze dei clienti, mantenere elevato il livello di soddisfazione del cliente, migliorare costantemente i processi aziendali e migliorare il processo formativo di tutto lo staff e monitorare e regolamentare la SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO e la GESTIONE AMBIENTALE.

La comunicazione ed il coinvolgimento, a tutti i livelli dell'azienda, in merito al SGI deve assicurare che le persone coinvolte siano:

per il SGS:

- responsabili per la salute e sicurezza propria, di coloro che coordinano e degli altri con cui lavorano;
- consapevoli delle proprie responsabilità per la salute e sicurezza delle persone che possono risentire delle attività che essi controllano, come ad esempio i fornitori, i clienti, il pubblico;
- consapevoli dell'influenza della loro attività sull'efficacia del SGS.

per il SGA:

- responsabili per la GESTIONE AMBIENTALE.
- consapevoli dell'influenza della loro attività sull'efficacia del SGA.

In particolare l'Azienda, consapevole della centralità del tema della Salute e Sicurezza dei lavoratori nello svolgimento di tutte le attività di competenza e della gestione per l'ambiente, si impegna a perseguire obiettivi di continuo miglioramento in tale ambito.

Con l'intento di rendere noto a tutto il personale e alle Parti Interessate l'obiettivo dichiarato, l'Azienda, nella figura della Direzione, approva ed emana il presente documento di Politica con il quale si impegna a:

- rispettare la legislazione cogente e tutti gli accordi applicabili in merito alla Salute e Sicurezza



VENETA SERVIZI
international s.r.l.

TRAINS & BUSES SPARE PARTS

Veneta Servizi International S.r.l. Unipersonale

Sede legale ed operativa: Via Bacchiglione , 5/9

36033 Isola Vicentina (Vicenza)

Tel. +39 0444.977950 – Fax +39 0444.978447

www.vsvenetaservizi.it – info@vsvenetaservizi.it

P.IVA / C.F. 02640860249 – Reg. Impr. VI

02640860249



Certificati di Sistema
di Gestione Qualità
nr. 501007966
Sicurezza nr.
5010011788
Ambiente
nr.5010011760

sul Lavoro e alla gestione ambientale, nonché ogni altro obbligo eventualmente sottoscritto;

- perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e di gestione ambientale nell'ambito di tutte le attività e tutti gli ambienti dell'Organizzazione;

- mantenere attivo il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro conforme allo standard OHSAS 18001 e un sistema di gestione ambientale conforme alla UNI EN ISO 14001;

- progettare e implementare le attività e i processi produttivi con criteri in grado di prevenire possibili eventi accidentali, quali infortuni, malattie professionali, incidenti ambientale e salvaguardare Salute e Sicurezza dei Lavoratori, adottando a tal fine le migliori tecniche e tecnologie disponibili sul mercato;

- porre i lavoratori nelle migliori condizioni per svolgere in sicurezza i compiti assegnati anche attraverso la loro formazione, informazione e sensibilizzazione;

- instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con tutte le Parte Interessate al fine di rendere trasparente la posizione dell'Azienda in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e di gestione ambientale.

La motivazione principale di tutti deve essere:

LA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Tale obiettivo deve essere esteso a tutte le Funzioni all'interno dell'organizzazione.

A tal fine, VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL stabilisce di investire continuativamente in una struttura adeguata, fornendola di attrezzature e mezzi idonei.

La Direzione di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL ha assunto direttamente la responsabilità di definizione e attuazione della politica per la qualità in modo da renderla adeguata agli scopi e agli obiettivi aziendali.

Il miglioramento continuo, definito e verificato in sede di Riesame della Direzione, costituisce uno di questi obiettivi fondamentali.

La divulgazione non solo a tutto il personale, ma anche agli enti coinvolti in qualche modo nella gestione delle attività e del territorio di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL, nonché al cliente rappresenta un ulteriore impegno della Direzione.



VENETA SERVIZI
international s.r.l.

TRAINS & BUSES SPARE PARTS

Veneta Servizi International S.r.l. Unipersonale

Sede legale ed operativa: Via Bacchiglione , 5/9

36033 Isola Vicentina (Vicenza)

Tel. +39 0444.977950 – Fax +39 0444.978447

www.vsvenetaservizi.it – info@vsvenetaservizi.it

P.IVA / C.F. 02640860249 – Reg. Impr. VI

02640860249



Certificati di Sistema
di Gestione Qualità
nr. 501007966
Sicurezza nr.
5010011788
Ambiente
nr.5010011760

La Direzione di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL ha stabilito che i requisiti minimi indispensabili per il conseguimento della soddisfazione delle aspettative del cliente sono i seguenti:

a) requisiti specificati dal cliente ovvero espliciti

- garanzia dell'effettiva corrispondenza tra quanto specificato negli accordi con i clienti e quanto poi fornito agli stessi;
- buona qualità dei prodotti/servizi forniti;
- buon rapporto qualità/prezzo dei prodotti/servizi;
- puntualità nel servizio;
- assistenza pre e post contrattuale;
- disponibilità nella risoluzione di problemi.

b) requisiti non precisati dal cliente ovvero impliciti

- educazione, gentilezza, disponibilità da parte del personale dell'organizzazione nei rapporti con l'utente;
- conformità normativa dei materiali e della strumentazione utilizzata;
- professionalità e abilitazione del personale.