



## POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA rev06 DI VENETA SERVIZI INTERNATIONAL S.R.L.

Approvata il 29/11/2024 dalla Direzione:

La necessità di mantenere elevato il proprio standard di prodotto, anche in relazione agli elevati livelli di aspettativa della propria clientela, ha indotto la Direzione di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL a perseguire costantemente la ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della capacità di assecondare le crescenti esigenze del cliente in osservanza anche alle tecnologie e alle novità sviluppatesi nel corso degli anni.

La Direzione di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL ha assunto quindi l'impegno di accentuare tali elementi distintivi e di consolidare la propria posizione di mercato nell'ambito nazionale ed europeo in cui concentra la propria attività, avvalendosi, a tale proposito, di tutti gli strumenti e le risorse disponibili per garantire una crescita continua sia dal punto di vista organizzativo che gestionale. Infatti Veneta Servizi, ad oggi grandi ed importanti traguardi sono stati raggiunti, investendo in ricerca & sviluppo con continue innovazioni e mete sempre più ambiziose.

In tal senso, la costante ricerca della soddisfazione del cliente costituisce l'obiettivo individuato dalla Direzione stessa per raggiungere il successo e garantirne il perdurare nel tempo, grazie anche ad un team di persone giovani e dinamiche che desiderano far crescere le proprie capacità di competizione, dedicandosi con passione e determinazione allo sviluppo delle relazioni con i clienti, grazie alla loro abilità, alle loro competenze e al loro investimento, contribuiscono ampiamente ai successi e agli ottimi risultati dell'azienda.

Di conseguenza il costante miglioramento della struttura organizzativa, del servizio e del sistema costituisce l'obiettivo prioritario perseguito attraverso i seguenti indirizzi:

- continua attenzione alle situazioni, alle modificazioni del mercato di riferimento, alle novità in campo tecnologico, all'evoluzione della normativa nazionale e europea, alle reazioni dei clienti e ai servizi proposti e realizzati;
- attenzione nella selezione e continuo monitoraggio delle performance dei fornitori utilizzati;
- mantenimento della certificazione qualità come garanzia di una organizzazione interna conforme ad una normativa internazionale riconosciuta, in particolare dal settore pubblico;
- mantenimento delle certificazioni in materia di sicurezza ed ambiente.
- coinvolgimento a tutti i livelli degli obiettivi dell'azienda e formazione continua;
- analisi del perseguimento degli obiettivi per la qualità anche alla luce dell'efficacia della comunicazione interna e del grado di comprensione presso le Funzioni Aziendali;
- attività di audit interni al fine di rilevare il grado di assimilazione e di attuazione di quanto stabilito a livello di disposizioni interne;
- riesame periodico per un costante adeguamento degli obiettivi per la qualità.
- Analisi del contesto e Valutazione del rischio, affrontare rischi e opportunità



Grazie alla realizzazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Sicurezza e Ambiente Veneta Servizi si impegna ad aggiornare l'assortimento di prodotti in base alle esigenze dei clienti, mantenere elevato il livello di soddisfazione del cliente, migliorare costantemente i processi aziendali e migliorare il processo formativo di tutto lo staff e monitorare e regolamentare la SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO e la GESTIONE AMBIENTALE.

La comunicazione ed il coinvolgimento, a tutti i livelli dell'azienda, in merito al SGI deve assicurare che le persone coinvolte siano:

per il SGS:

- responsabili per la salute e sicurezza propria, di coloro che coordinano e degli altri con cui lavorano;
- consapevoli delle proprie responsabilità per la salute e sicurezza delle persone che possono risentire delle attività che essi controllano, come ad esempio i fornitori, i clienti, il pubblico;
- consapevoli dell'influenza della loro attività sull'efficacia del SGS.

per il SGA:

- responsabili per la GESTIONE AMBIENTALE.
- consapevoli dell'influenza della loro attività sull'efficacia del SGA.

In particolare l'Azienda, consapevole della centralità del tema della Salute e Sicurezza dei lavoratori nello svolgimento di tutte le attività di competenza e della gestione per l'ambiente, si impegna a perseguire obiettivi di continuo miglioramento in tale ambito.

Inoltre Veneta Servizi ritiene che il cambiamento climatico sia una grave minaccia per il pianeta e che sia responsabilità delle imprese contribuire ad affrontarlo portando anche il proprio contributo:

- sensibilizzando da sempre internamente al risparmio nei consumi energetici e di materiale di consumo
- avendo avviato e concluso il progetto di un impianto fotovoltaico che aiuta a ridurre in modo importante le emissioni di CO2 nell'atmosfera che causano questi cambiamenti climatici.

Con l'intento di rendere noto a tutto il personale e alle Parti Interessate l'obiettivo dichiarato, l'Azienda, nella figura della Direzione, approva ed emana il presente documento di Politica con il quale si impegna a:

- rispettare la legislazione cogente e tutti gli accordi applicabili in merito alla Salute e Sicurezza sul Lavoro e alla gestione ambientale, nonché ogni altro obbligo eventualmente sottoscritto;
- perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e di gestione ambientale nell'ambito di tutte le attività e tutti gli ambienti) dell'Organizzazione;



- mantenere attivo il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro conforme allo standard UN EN ISO 45001 e un sistema di gestione ambientale conforme alla UNI EN ISO 14001;
- progettare e implementare le attività e i processi produttivi con criteri in grado di prevenire possibili eventi accidentali, quali infortuni, malattie professionali, incidenti ambientale e salvaguardare Salute e Sicurezza dei Lavoratori, adottando a tal fine le migliori tecniche e tecnologie disponibili sul mercato;
- porre i lavoratori nelle migliori condizioni per svolgere in sicurezza i compiti assegnati anche attraverso la loro formazione, informazione e sensibilizzazione;
- instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con tutte le Parte Interessate al fine di rendere trasparente la posizione dell'Azienda in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e di gestione ambientale.

La motivazione principale di tutti deve essere:

### ***LA RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE***

Tale obiettivo deve essere esteso a tutte le Funzioni all'interno dell'organizzazione.

A tal fine, VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL stabilisce di investire continuamente in una struttura adeguata, fornendola di attrezzature e mezzi idonei.

La Direzione di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL ha assunto direttamente la responsabilità di definizione e attuazione della politica per la qualità in modo da renderla adeguata agli scopi e agli obiettivi aziendali.

Il miglioramento continuo, definito e verificato in sede di Riesame della Direzione, costituisce uno di questi obiettivi fondamentali.

La divulgazione non solo a tutto il personale, ma anche agli enti coinvolti in qualche modo nella gestione delle attività e del territorio di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL, nonché al cliente rappresenta un ulteriore impegno della Direzione.

La Direzione di VENETA SERVIZI INTERNATIONAL SRL ha stabilito che i requisiti minimi indispensabili per il conseguimento della soddisfazione delle aspettative del cliente sono i seguenti:

a) requisiti specificati dal cliente ovvero espliciti

- garanzia dell'effettiva corrispondenza tra quanto specificato negli accordi con i clienti e quanto poi fornito agli stessi;
- buona qualità dei prodotti/servizi forniti;
- buon rapporto qualità/prezzo dei prodotti/servizi;



**VENETA SERVIZI**  
international s.r.l.

**TRAINS & BUSES SPARE PARTS**

**Veneta Servizi International S.r.l.**

Sede legale ed operativa: Via Bacchiglione , 5/9  
36033 Isola Vicentina ( Vicenza )

Tel. +39 0444.977950 – Fax +39 0444.978447

[www.vsvenetaservizi.it](http://www.vsvenetaservizi.it) – [info@vsvenetaservizi.it](mailto:info@vsvenetaservizi.it)

P.IVA / C.F. 02640860249 – Reg. Impr. VI 02640860249

R.E.A 263127 – Cap. Sociale: € 95.000,00 I.V.



Certificati di Sistema  
di Gestione Qualità  
nr. 501007966  
Sicurezza nr.  
5010011788  
Ambiente  
nr.5010011760

- puntualità nel servizio;
  - assistenza pre e post contrattuale;
  - disponibilità nella risoluzione di problemi.
- b) requisiti non precisati dal cliente ovvero impliciti
- educazione, gentilezza, disponibilità da parte del personale dell'organizzazione nei rapporti con l'utente;
  - conformità normativa dei materiali e della strumentazione utilizzata;
  - professionalità e abilitazione del personale.